



**syngenio**  
Aktiengesellschaft

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **syngenio bringt neue iPhone-App für Versicherungen: Mobile Kommunikationslösung für Service, Kundenbindung und Workflow-Optimierung**

*Mit der Basis-App von syngenio lassen sich funktional und optisch individuelle Lösungen effizient und schnell umsetzen*

München, 13. September 2010 ----

Das unabhängige IT-Beratungs- und -Servicehaus syngenio bietet jetzt eine spezielle Versicherungs-App für den Einsatz auf iPhones, iPads und Smartphones mit Android-Betriebssystem an. Mit der App können Versicherer ihren Kunden verschiedene

versicherungsspezifische und organisatorische Funktionen wie Schadenmeldungen,

Umzugsmeldungen oder Filialsuche anbieten. Services wie

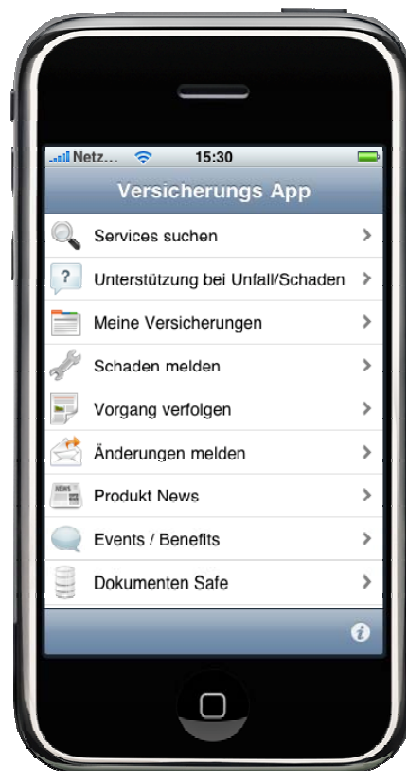
Tankstellensuche oder

Bußgeldrechner kommen dazu. Die syngenio-Lösung lässt sich effizient und schnell an die spezifischen Bedürfnisse von Versicherungen anpassen: Sie bietet dafür eine

breite Palette an

Standardfunktionalitäten, die

individuell zusammengestellt werden können. Die Programmierung zusätzlicher Features ist möglich. Professionelle Oberflächendesigner liefern darüber hinaus das passende unternehmensspezifische Design der App.



Beispieloberfläche für eine Versicherungs-App von syngenio. Das Bild kann unter [syngenio@haffapartner.de](mailto:syngenio@haffapartner.de) angefordert werden.

Mit der neuen iPhone-App für Versicherungen ebnet syngenio Assekuranzen einen einfachen Weg hin zu einer modernen mobilen Kommunikation mit den Kunden. Dabei erschließen und stärken Apps für iPhone- und Android-Handys derzeit vor allem den Kanal für die besonders interessanten, umsatzträchtigen Kundensegmente. Der Smartphone-Markt befindet sich mitten in der Entwicklung zum Massenmarkt: Experten gehen davon aus, dass 2012 jedes zweite Handy in Deutschland ein Smartphone

sein wird. Apps gewinnen so auch zur Ansprache breiter Kundensegmente an Bedeutung.

Damit ist die Versicherungs-App von syngenio ein wertvolles Instrument für Kundenpflege und Kundenbindung. Sie hilft darüber hinaus, Prozesskosten beispielsweise bei der Schadenbearbeitung zu reduzieren und sorgt für bessere Datenqualität. Dabei unterstreicht die App den Anspruch einer Versicherung, mit ihren Kunden über moderne Kanäle und am Puls der Zeit zu kommunizieren.

### **Der Einsatz der Versicherungs-App in der Praxis**

Beispiel Schadenmeldung in der Kfz-Versicherung: Kommt es zu einem Autounfall, kann der Versicherte über seine App einfach und schnell eine Checkliste abrufen, die ihm Handlungsunterstützung und einen strukturierten Ablauf liefert. Zunächst einmal findet er hier wichtige Informationen etwa zu Rettungsdiensten und Erste-Hilfe-Maßnahmen. Auch die Telefonnummer der Schaden-Hotline sieht er auf einen Blick. Vor allem aber kann er den Schaden via App unmittelbar online melden. Ein festgelegter Ablauf leitet ihn dabei automatisch durch die Schadenmeldung, die er noch am Unfallort vornehmen kann. An dieser Stelle spielt die App ihre größte Stärke gegenüber herkömmlichen Webanwendungen aus: Sie erlaubt den direkten Zugriff aus der Applikation auf betriebssystemnahe Funktionen des Handys wie GPS, Kamera oder Kalender. Unfallfotos lassen sich im Handumdrehen an die entsprechende Abteilung senden, der genaue Unfallort über GPS lässt sich lokalisieren und ebenfalls an die Versicherung weiterleiten. Für den Versicherten heißt das: optimale Hilfe zur Selbsthilfe. Die Versicherung profitiert von der schnellen Versorgung mit strukturierten Daten.

„Der Siegeszug von Smartphones und damit auch der Apps ist nicht mehr aufzuhalten“, erklärt Bernhard Bensch, Senior Business Consultant, syngenio AG. „In zwei Jahren wird die Hälfte der Bundesbürger mit Smartphones kommunizieren. Versicherer, die jetzt mit eigenen Apps auf den Markt kommen, haben die Möglichkeit, den Markt über die derzeit aktiven Early Adopter zu erobern – und durch Multiplikatoreffekte kontinuierlich auszubauen.“

### **Funktionsbeispiele der syngenio iPhone-App für Versicherungen:**

- Suche nach Servicecenter
- Aufstellung der bestehenden Versicherungen
- Änderung der Kontaktdaten
- Einladungen und Events
- Schadenmeldung/Schadenunterstützung
- Statusabfrage (etwa zum Bearbeitungsstand von Schadenfällen)
- Produkt-News

- Services (zum Beispiel Suche nach Werkstatt, Tankstelle, Rechtsanwalt, Schlüsseldienst, Arzt etc.)
- Dokumentensafe
- Bußgeldrechner

ca. 3.800 Zeichen mit Leerzeichen

Diesen Text können Sie vom Dr. Haffa & Partner Online-Service im WWW direkt auf Ihren Rechner laden: <http://www.haffapartner.de>.

*Die syngenio AG ist ein unabhängiges, inhabergeführtes IT-Beratungs- und -Servicehaus für Finanzdienstleister und Telekommunikationsanbieter sowie der Methoden- und Prozessberater für IT-Organisationen. Auf die hohe IT- und Branchenkompetenz der syngenio AG mit Hauptsitz in München und Niederlassungen in Bonn, Hamburg, Stuttgart und Wiesbaden vertrauen viele namhafte Unternehmen, unter anderem Deutsche Post, EnBW, FIDUCIA IT, GAD, HypoVereinsbank, KORDOBA, Santander Consumer Bank, Swiss Post Solutions, TeamBank, T-Mobile und Yes Telecom.*

**Weitere Informationen:**

syngenio AG  
 Ivonne Machnac  
 Andreas-Hermes-Straße 3  
 53175 Bonn  
 Fon +49 (0)228 62095-121  
 Fax +49 (0)228 62095-150  
 ivonne.machnac@syngenio.de  
 http://www.syngenio.de

Dr. Haffa & Partner GmbH  
 Sebastian Pauls  
 Burgauerstraße 117  
 D-81929 München  
 Fon +49 (0)89 993191-0  
 Fax +49 (0)89 993191-99  
 syngenio@haffapartner.de  
 http://www.haffapartner.de