



syngenio
Aktiengesellschaft

P R E S S E M I T T E I L U N G

syngenio Roadshow: „Automatisierung im Systembetrieb mit der arago Autopilot Engine aAE“

- *Automatisierte Entstörung und Fehleranalyse in sämtlichen IT-Umgebungen – bis zu 30 Prozent der Betriebskosten lassen sich einsparen*
- *Roadshow-Termine: 21. Juli 2010 München, 22. Juli 2010 Stuttgart; weitere Termine im September*

München, 9. Juli 2010 ---- Das unabhängige IT-Beratungs- und -Servicehaus syngenio stellt in einer Roadshow die „arago Autopilot Engine aAE“ vor: Hier zeigen arago und syngenio, wie durch proaktives Service Management bis zu 80 Prozent aller IT-Tätigkeiten automatisiert werden können. Automatisierte Entstörung und Fehleranalyse, aufbauend auf Monitoring-Daten und einem Modell der zu betreibenden IT, führen zu reduzierten Downtimes und schnellerer Change-Umsetzung und damit zu deutlich niedrigeren Betriebskosten. Start der deutschlandweiten Roadshow ist am 21. Juli in München und am 22. Juli in Stuttgart. Weitere Termine folgen am 15., 16. und 23. September. Die Veranstaltung richtet sich an IT-Betriebsleiter sowie an IT-Leiter / IT-Manager.

Virtualisierung, Green IT und Cloud Computing sind aktuell die Trends in der IT. Doch die hohe Flexibilität und Dynamik zeigt dem IT-Betrieb Grenzen auf. Denn: Infrastrukturen sind nicht mehr statisch, sondern verwandeln sich in bewegliche Ziele. Hier setzt der arago Autopilot an, den syngenio gemeinsam mit arago auf der Roadshow vorstellt.

Hans-Christian Boos, Vorstand der arago AG, zeigt auf der Roadshow, wie der Autopilot das operationale Wissen der IT-Spezialisten in modularen und wieder verwendbaren Regeln bereitstellt und mit einem Modell der IT-Landschaft verknüpft. Auf diese Weise lässt sich ein Großteil aller IT-Tätigkeiten automatisieren. Soll eine administrative Aufgabe, wie beispielweise das Beheben einer Störung, für einen bestimmten Knoten im Modell ausgeführt werden, so kann der Autopilot Regelmodule zu einem vollständigen Handlungsablauf kombinieren. Er initiiert, überwacht und modifiziert diese Aktionen anhand der eingehenden Monitoring-Daten und Events und reagiert auch auf unbekannte Ereignisse. Kann der arago Autopilot eine Störung nicht selbständig beheben, werden alle Informationen und Analyse-Ergebnisse menschenlesbar – zum Beispiel in Form eines Trouble-Tickets – in das integrierte oder in ein externes Ticket-System eingespeist und so an einen ‚menschlichen‘ IT-Spezialisten übergeben.

Im Anschluss an die Praxisvorführung erläutert Ursula Oestreich, Process Consultant bei der syngenio AG, die Methodik bei der Einführung: Voraussetzung für die Nutzung des arago Autopiloten sind ein aktuelles IT-Modell sowie entsprechende Monitoring-Informationen. Darüber hinaus kann der arago Autopilot schnell und einfach in reife IT-Umgebungen integriert werden, in denen bereits ITIL-Prozesse vorhanden sind. Er unterstützt direkt Incident-, Problem-, Change- und Event-Management-Prozesse und er kann als Datenlieferant für das Availability- und Capacity-Management dienen. Hinzu kommt eine Komplettlösung mit einer Nagios-basierten Monitoring-Lösung sowie einem integrierten webbasierten Service-Desk/Ticket-System.

Mehr Informationen zu den Roadshows unter:

<http://www.syngenio.de/veranstaltungen/roadshow-arago-autopilot-engine.php>

ca. 2.800 Zeichen mit Leerzeichen

Diesen Text können Sie auch im Dr. Haffa & Partner Online-Service herunterladen: <http://www.haffapartner.de>.

Die syngenio AG ist ein unabhängiges, inhabergeführtes IT-Beratungs- und -Servicehaus für Finanzdienstleister und Telekommunikationsanbieter sowie der Methoden- und Prozessberater für IT-Organisationen. Auf die hohe IT- und Branchenkompetenz der syngenio AG mit Hauptsitz in München und Niederlassungen in Bonn, Hamburg, Stuttgart und Wiesbaden vertrauen viele namhafte Unternehmen, unter anderem I&I, Allianz, BaFin, debitel, Deutsche Post, EnBW, FIDUCIA IT, Frankfurter Fondsbank, HUK-Coburg, HVB, Santander Consumer Bank und Telekom.

Weitere Informationen:

syngenio AG
Ivonne Machnac
Andreas-Hermes-Straße 3
53175 Bonn
Fon +49 (0)228 62095-121
Fax +49 (0)228 62095-150
ivonne.machnac@syngenio.de
<http://www.syngenio.de>

Dr. Haffa & Partner Public Relations GmbH
Sebastian Pauls
Burgauerstraße 117
D-81929 München
Fon +49 (0)89 993191-0
Fax +49 (0)89 993191-99
syngenio@haffapartner.de
<http://www.haffapartner.de>