

Die Ausgangssituation

Bei unserem Kunden bestand die Anforderung, eine einheitliche Mehrplatz-Anwendung für die Verwaltung von Besuchern und deren Anmeldungen zu entwickeln und in die vorhandene Infrastruktur zu integrieren.

Die Anforderungen / Aufgaben

Aufgabe war, ein System mit folgenden fachlichen Zielen zu entwickeln:

- Erstellung von Besucheranmeldungen und Statusverfolgung mit dem Browser
- Abwicklung und Verfolgung von Besucheranmeldungen an den Arbeitsplätzen am Empfang
- Ausstellung von Besucherscheinen und Magnetkarten
- einfache Kontaktaufnahme des Empfangs mit den Mietern per Telefon, e-Mail sowie Fax
- CTI Anbindung mit ‚XPhone‘ an die vorhandene Siemens und Tenovis Anlage
- Nutzung des Fax-Gateway

Unser Lösungsansatz

Die Lösung setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

- Lotus Notes/Domino R5 als Applikations- und Web-Server
- Spezifikation und Implementierung der Datenbanken: Besucherverwaltung, CTI Adressbuch, CTI Journal
- Integration einer Fax-Server-Lösung und CTI-Anbindung zur Kommunikation mit den Mietern
- Spezifikation und Implementierung der Import-Schnittstelle für Adressdaten der Mieter.

Unsere Methode / Vorgehensweise

Zusammen mit den Kunden wurden sämtliche Projektphasen (Grob- und Feinkonzept, Realisierung und Implementierung) durchlaufen, unterstützt durch Projektmeetings und Vorstellung von Prototypen.

Das Ergebnis

Der Kunde verfügt mit der Besucherverwaltung über ein integriertes System zur Unterstützung seines Geschäftsprozesses „Besucheranmeldung“. Die Bearbeitungszeiten für das Besuchermanagement wurden deutlich reduziert, da die Anmeldungen von den Mietern selber durchgeführt werden können und halbautomatisch vorbelegt sind. Die neue Besucherverwaltung schafft eine zentrale Übersicht über die Besucher, die angemeldet sind, in der Tiefgarage eingefahren sind, sich im Haus befinden oder das Haus verlassen haben. Zudem werden die Besucherscheine im System archiviert und die Magnetkartenverwaltung vereinfacht. Der Kunde wird die Besucherwaltung auch an weiteren Standorten einsetzen.

Projektdaten

- **Die Lösung:**
 - Besucherverwaltung zur Abwicklung von Anmeldungen und das Ausstellen von Besucherscheinen sowie Magnetkarten am Empfang
- **Der Kunde:**
 - Branche Facility Management
- **Das Know-how:**
 - Lotus Notes R5
 - CTI ‚XPhone‘
 - Fax-Gateway
- **Die Laufzeit:**
 - ca. 3 Monate
 - alle Phasen der Projektdurchführung
- **Die Ressourcen:**
 - 2 Personen
- **Ihr Vorteil:**
 - CTI-Funktionalitäten für Lotus Notes

Weitere Informationen:

syngenio AG
Telefon: 0800 / syngenio

info@syngenio.de
<http://www.syngenio.de>

