

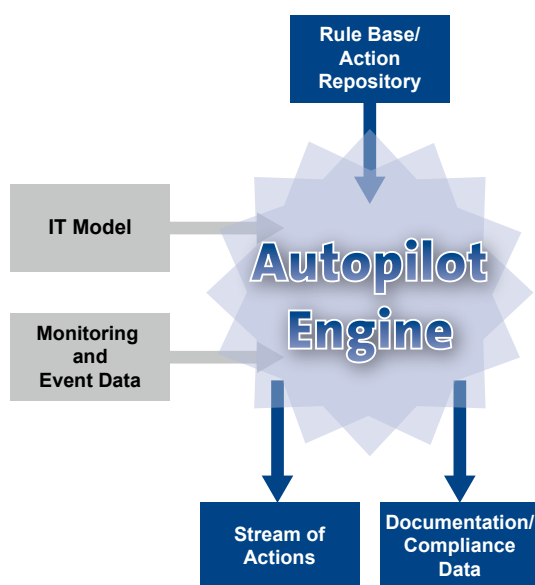
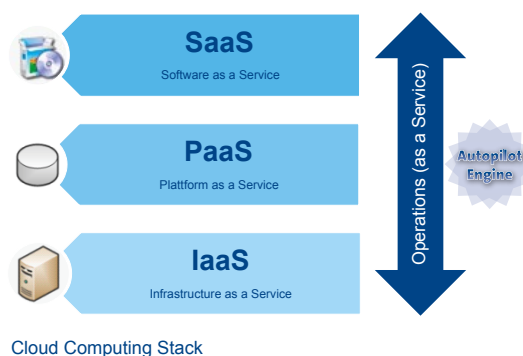


arago

The Automation Experts

arago Autopilot for IT Operation

Virtualisierung, Green IT und Cloudcomputing sind die aktuellen Megatrends. Diese zielen vor allem auf eine effizientere Auslastung und Bereitstellung von IT-Ressourcen ab und erlauben dem Business eine sehr dynamische und bedarfsgerechte Bereitstellung von IT-Umgebungen und -Services. Die hohe Flexibilität und Dynamik zeigt jedoch dem IT-Betrieb wie wir ihn heute kennen, Grenzen auf, da Infrastrukturen nicht mehr statisch sind, sondern sich in bewegliche Ziele verwandeln.



Der arago Autopilot for IT Operation unterstützt den Betrieb jeglicher IT-Umgebungen und stellt einen Satz an Werkzeugen bereit, die Ihnen helfen, das Wissen Ihres IT Betriebs optimal zu nutzen. Durch seinen modellbasierten und algorithmischen Ansatz unterstützt der arago Autopilot Ihren IT-Betrieb indem er bis zu 80% aller Tätigkeiten automatisiert.

Wie funktioniert der Autopilot?

Das Wissen der IT Spezialisten wird in schlanken, modularen und wiederverwendbaren Regeln erfasst und mit einem Modell der IT-Landschaft verknüpft. Soll nun eine administrative Aufgabe (z. B. Behebung einer Störung) für einen bestimmten Knoten im Modell ausgeführt werden, so kann der Autopilot Regelmodule zu einem vollständigen Handlungsablauf kombinieren. Er initiiert, überwacht und modifiziert diese Aktionen anhand der eingehenden Monitoring-Daten und Events. Durch die Fähigkeit zur dynamischen Rekombination von operativem Wissen kann der arago Autopilot auch auf unbekannte Ereignisse reagieren. Da er modellbasiert arbeitet, werden jeder Entscheidung die IT-Umgebung sowie die Abhängigkeiten zwischen den Komponenten zugrundegelegt. Kann der arago Autopilot eine Störung nicht selbständig beheben, werden alle Informationen und Analyse-Ergebnisse menschenlesbar - z. B. in Form eines Trouble-Tickets - in das integrierte oder in ein externes Ticket-System eingespeist und so an einen ‚menschlichen‘ IT Spezialisten übergeben.

Please find more information in
 our automation blog at
www.hcboos.net

Teilung von Operationalem Wissen

Durch das effiziente Design des arago Autopilot for IT Operation wird operationales Wissen konserviert und dynamisch und strukturiert bereitgestellt. Er nutzt dabei ein modulares Regelwerk, bei dem die Wiederverwendbarkeit als oberste Prämisse steht. Sie unterscheidet sich damit grundlegend von den herkömmlichen Lösungen, die meist monolithische und komplexe Regeldefinitionen erfordern. Die Regelmodule des arago Autopilots fokussieren meist auf eine einzelne Komponente im IT-Modell und beschreiben, wie diese überprüft und betrieben werden kann. Das modulare Design der Regelbasis erlaubt auch den Austausch von Regeln über Projektgrenzen hinweg. Im Lieferumfang sind bereits zahlreiche Regelmodule enthalten, die nahezu ohne Anpassung genutzt werden können.

Einsatz des Autopilots

Der arago Autopilot kann leicht in reife IT-Umgebungen integriert werden, in denen bereits ITIL- Prozesse vorhanden sind. Er unterstützt direkt Incident-, Problem-, Change- und Event Management Prozesse und kann als Datenlieferant für die Prozesse Availability- und Capacity-Management dienen. Umfanglich vorhandene Prozess-Strukturen sind jedoch keine zwingende Voraussetzung für die Nutzung: Benötigt werden ein jeweils aktuelles IT-Modell sowie entsprechende Monitoring-Informationen.

Der arago Autopilot for IT Operation kann auf Wunsch auch als Komplett-Lösung mit einer Nagios-basierten Monitoring-Lösung sowie einem integrierten webbasierten Service-Desk/Ticket-System geliefert werden.

Schnittstellen zu vorhandenen System

- BMC
- EMC Ionix
- IBM Tivoli
- HP
- Nagios Open Source Monitoring

Weitere Schnittstellen sind in Vorbereitung:

- Microsoft SCOM
- Cloud-provisioning solutions (e. g. Right-scale, A-Server, VMWare vSphere)
- Open Source solutions (OpsCode)

Vorteile auf einen Blick

- Vordefinierte Regel-Module (OS, Infrastruktur, Applikationen)
- Hohe Wiederverwendbarkeit der Regeln durch modularen und mehrschichtigem Ansatz
- Integrierte Event-Korrelation
- User-Community zur Austausch von Regeln
- Automatisiert bis zu 80% der Störungen im IT-Betrieb

