



We make IT work.



Solution **N**euer **P**ersonalausweis für **M**obilfunkverträge (nPA4MFV)

syngenio AG und achelos GmbH

Agenda

- Ausgangssituation
- Business Herausforderungen
- Exzellenz im Online Vertragsabschluss
- Unser Angebot
- Warum syngenio und achelos?



Ausgangssituation

Markttrends der Telekommunikation

Online Marketing- und
Vertrieb gewinnt an Bedeutung

Kundenbindung durch
Servicequalität

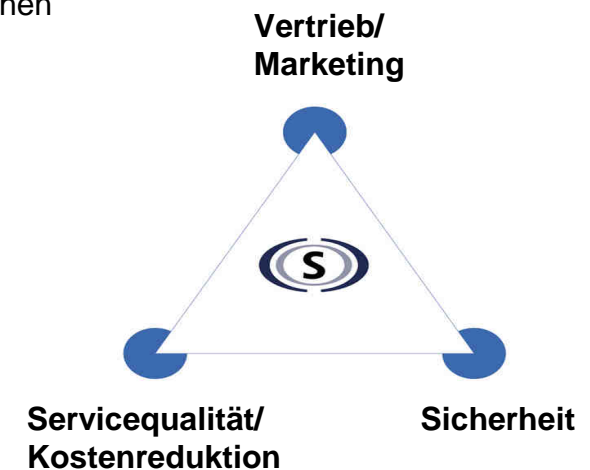
Wie sehen Ihre Lösungen für
diese Herausforderung aus?

Umsatzwachstum sinkt
Gewinnmargen fallen

Online Kriminalität wächst
Kundenvertrauen sinkt

Business Herausforderungen für Telekommunikationsdienstleister

- Online Marketing- und Vertriebskanal gewinnt an Bedeutung
 - Online Warenkörbe mit Paketangeboten für Kartenverträge, Endgeräte und Zubehör
 - vom Online Angebot zum aktivierten Vertrag **innerhalb weniger Minuten!**
- Erhöhung der Servicequalität beim Online Vertragsabschluß
 - Prozessoptimierung durch Wegfall von Medienbrüchen
 - Reduktion der Auftragsfehlerquote durch bessere Datenqualität
- Sicherheit und Datenschutz
 - Keine Vortäuschung von falschen Identitäten
 - Unterbindung von Missbrauch personenbezogener Daten



Exzellenz bei Online Verträgen für Telekommunikationsdienstleister

- Herausforderungen von heute
 - Im Prozess „Kartenaktivierung“ bei Neukunden sind manuelle Prozessschritte aufgrund Postident - Verfahren notwendig
 - Identitätsmissbrauch bei Fälschung des Personalausweises
 - Schlechte Datenqualität bei den Kundenstammdaten
- Die Folgen
 - **Hohe Kosten** durch fehlende Prozessautomatisierung
 - **Hohe Auftragsfehlerquote** durch schlechte Datenqualität bei den Kundenstammdaten
 - **Hohe Abbrecherquote** durch umständliches Postident - Verfahren
- Die Lösung
 - Online Vertragsabschluß mit der eID Funktion des nPA

Exzellenz bei Online Verträgen

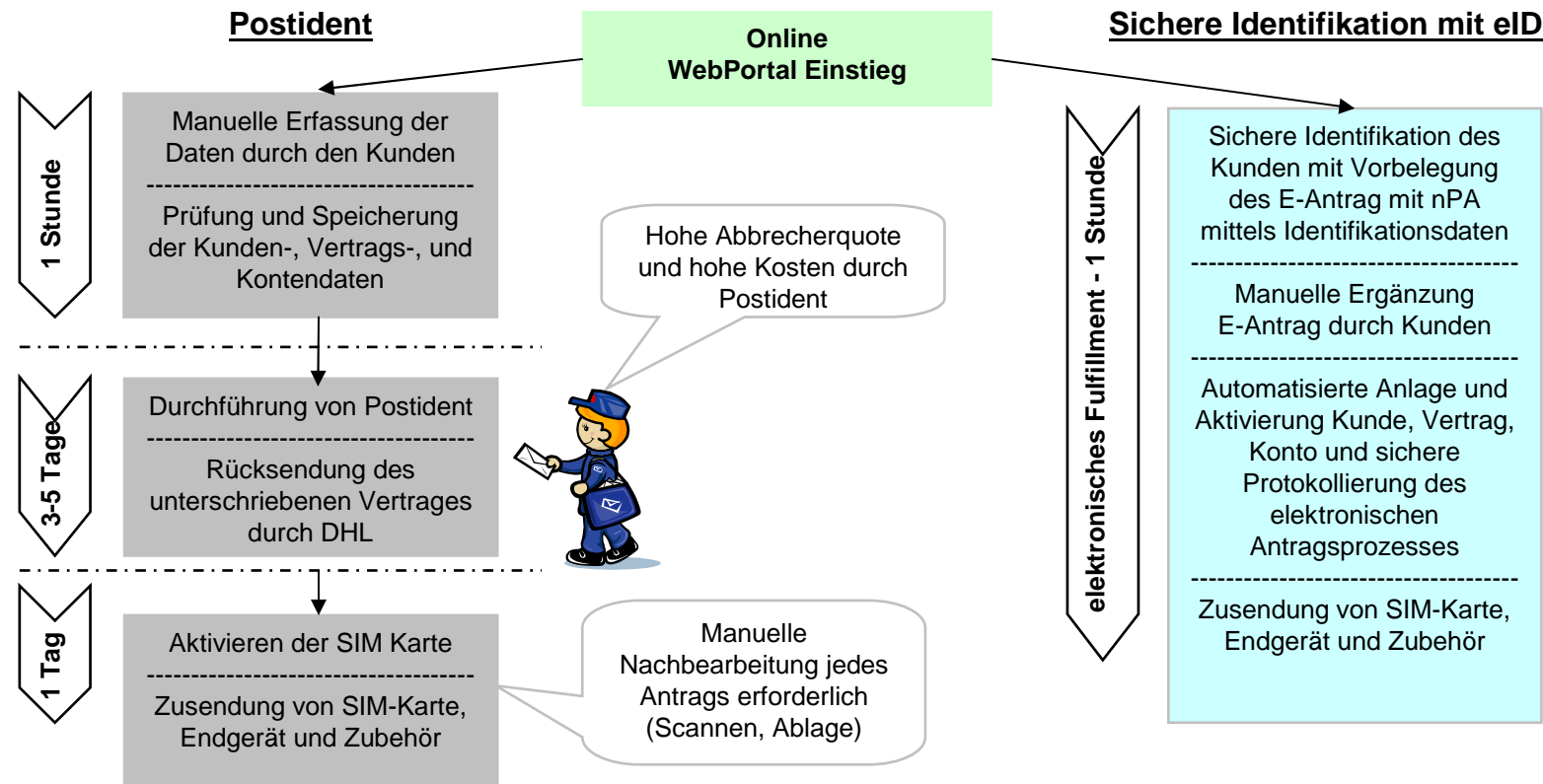
Der nPA Steckbrief

- Ersetzt ab 01.11.2010 den bisherigen Personalausweis
- Neue Funktionen für privatwirtschaftliche Nutzung:
 - Elektronischer Identitätsnachweis (eID)
 - Sichere Identifikation mit PIN
 - Qualifizierte elektronische Signatur (QES)
 - Rechtsgültige Unterschrift
- Die Einführung wird im Rahmen eines Leuchtturmprojektes des Bundes gefördert.
 - Anwendertests im Herbst 2009 begonnen



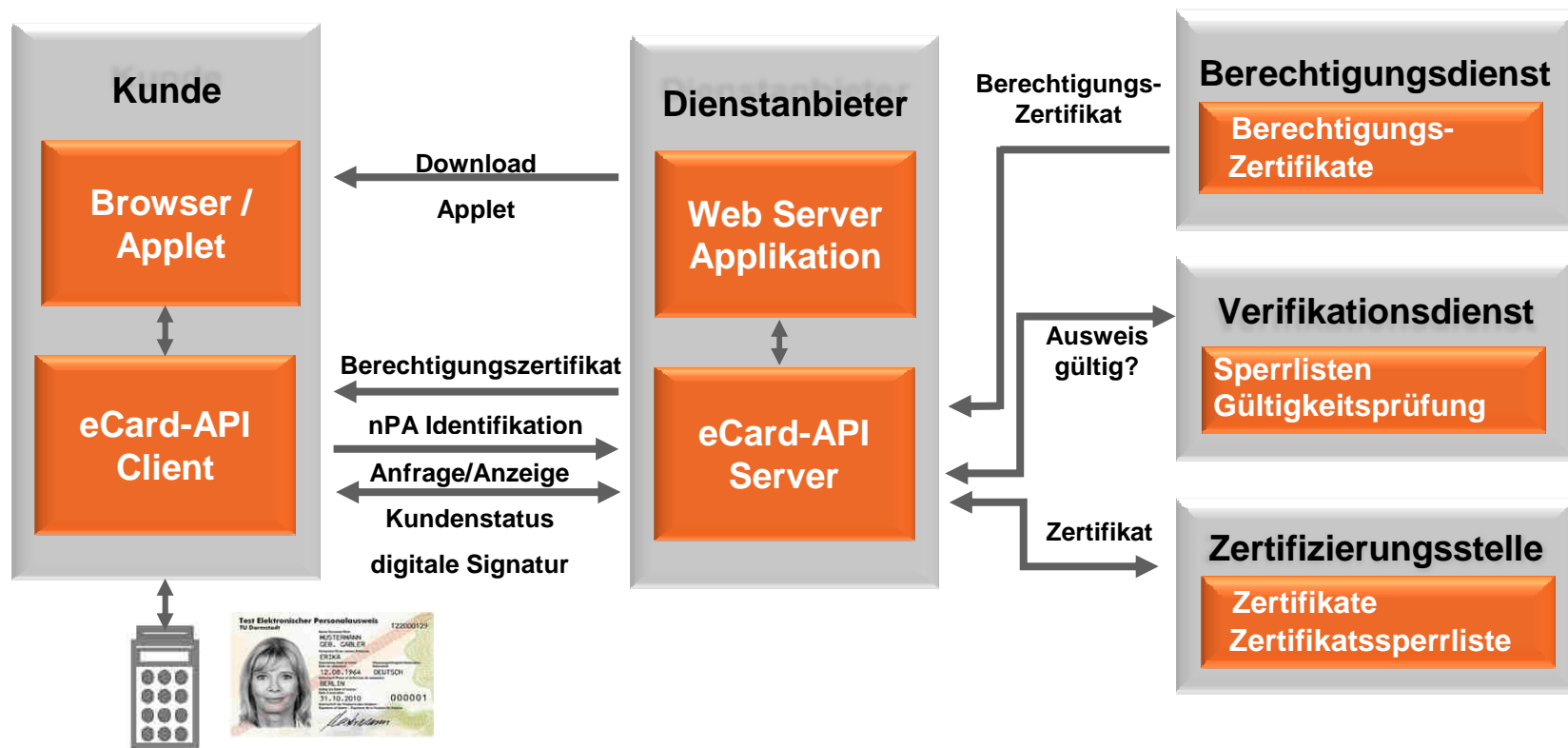
Exzellenz bei Online Verträgen

Prozessoptimierung nPA4MFV



Exzellenz bei Online Verträgen

nPA Technische Architektur



Mehrwert von nPA4MFV

- Vom Online Angebot zum aktivierten Vertrag **innerhalb weniger Minuten** durch elektronischen Vertragsprozess
- Kostenreduktion durch Ablösung PostIdent und Automatisierung der Prozesskette
 - Kosten für Postident Verfahren: 6 - 7 EUR
 - Zusätzlich Prozesskosten für manuelle Bearbeitung: ca. 10 EUR
- Reduzierung der Abbrecherquote bei Online Vertragsabschlüssen aufgrund von Postident Verfahren
- Hohe Sicherheit durch nPA Identifikation mit Pin
- Hohe Datenqualität bei Kundenstammdaten

Unser Angebot

Vorstudie für nPA4MFV

- Leistungen der Vorstudie
 - IST Aufnahme des Prozesses „Online Vertragsabschluss“
 - Entwicklung von Lösungsideen
 - Individuelle Kosten-/Nutzen Betrachtung
- Ergebnisse der Vorstudie
 - Feasibility Study und Business Case
 - Entscheidungsvorlage

Weitere Lösungen mit dem nPA in der Telekommunikation (Auszug)

- Altersnachweis bei Tarifen und Mehrwertprodukten
- Online Registrierung und/oder Login an CRM Portalen
- Vertragsabschluß ohne Papier im Shop (POS)
- Ablösung von Postident – Verfahren bei anderen Geschäftsprozessen
- Mehr Sicherheit durch nPA Legitimation bei weiteren Geschäftsprozessen

Warum syngenio und achelos?

Partnerunternehmen syngenio & achelos: Eine optimale Kombination

syngenio

- Gleichmaßen hohe IT- & Branchen-Kompetenz
- IT-Lösungspartner für die Telekommunikation
 - Vertrags-, Partner- und Kundenmanagement
- Methoden- und Prozessberatung
- Architektur- und Projektmanagement
- Realisierung von Lösungen
 - Portale
 - SOA Infrastrukturen
 - Sicherheitslösungen
 - uvm.

achelos

- Langjährige Erfahrung in den Bereichen elektronischer Identitäten
- Integration in Geschäfts- & Fachprozesse
 - neuer Personalausweis (nPA)
 - Bankkarten (Seccos, EMV)
 - elektronische Gesundheitskarte (eGK)
- Entwicklung und Integration
 - Treiber, Schnittstellen
 - Testsysteme, Prototypen
- Anforderungs- und Projektmanagement
- Common Criteria Zertifizierungen