



**syngenio**  
Aktiengesellschaft

We make IT work.

---

# **Der Tarifmanager**

## **Innovative Produkte, Kosten, Time-to-Market**

---

**syngenio AG**



syngenio

We make IT work.

## Agenda

- Ausgangssituation
- Business Herausforderungen
- Excellence im Tarifmanagement
- Lösung Tarifmanager
- Unser Angebot
- syngenio als Partner





# Ausgangssituation

## Markttrends der Telekommunikation

*Durchschnittliches Umsatzwachstum sinkt und Margenverfall bis zu 25%*

- Märkte sind saturiert
- Preise fallen stetig
- Ausbreitung von Flatrates

Wie sehen Ihre Lösungen für diese Herausforderung aus?

*Marktanteil bei Konvergenzprodukten verdoppelt sich*

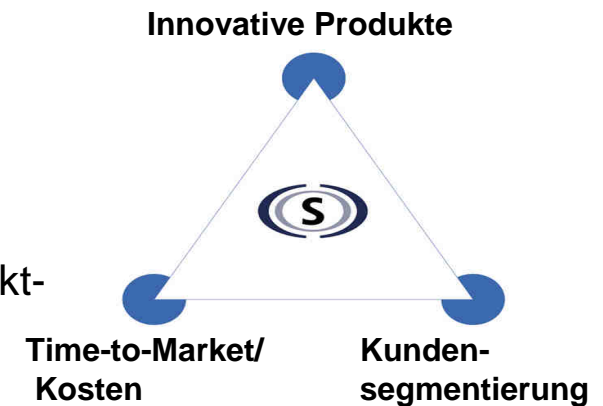
- Laut Booz Allen-Umfrage interessiert sich jeder Dritte für diese Produkte
- 8%-10% Umsatzanteil bis 2012

*Telekommunikationsmarkt befindet sich in der Konsolidierung*

- Nur Universalanbieter mit breiter Produktpalette werden überleben

## Business Herausforderungen für Telekommunikationsdienstleister

- Produktportfolio mit Fixed-Mobile und Telco-Media Konvergenz Produkte
- Kundensegmentierung für Wachstum und Kundenbindung
- Time-to-Market und geringe Kosten bei Produkt- und Tarifeinführung



### Ihr Erfolg durch Tarifmanagement Excellence

- Das richtige Maß zwischen standardisierten und segmentspezifischen innovativen Produkten und Tarifen führt zu Umsatz- und Kostengewinnen und damit zu Wettbewerbsvorteilen.



syngenio

We make IT work.

## Excellence im Tarifmanagement für Telekommunikationsdienstleister

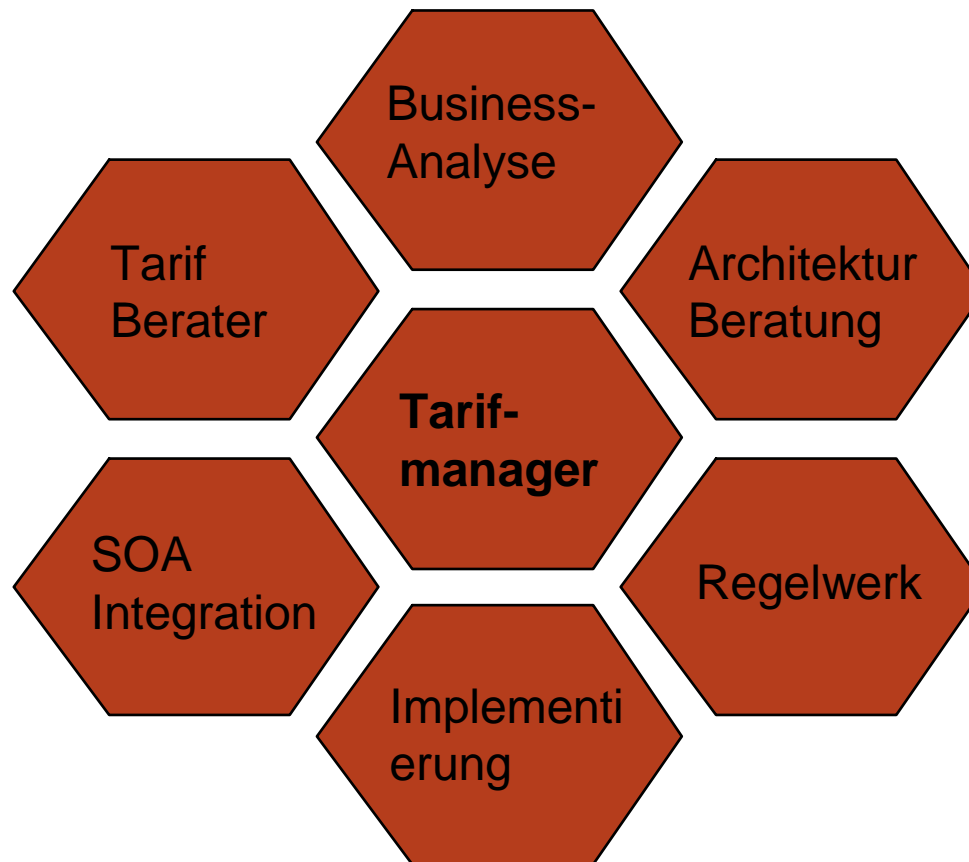
- Herausforderungen von heute
  - Dezentrale Abbildung der Tarif-Businesslogik in den verschiedenen Systemen
  - Konfigurierbarkeit der Businessregeln
- Die Folgen
  - **Time to Market:** Einführung neue Tarife/-Optionen zum Teil erst nach 12 Monaten
  - **Hohe Kosten** von 5.000€ - 150.000€ für neue Tarife
  - **Hohe Fehlerrate** bei der Auftragsbearbeitung durch redundante Businesslogik und damit verbundene Kosten durch den Backend Support



syngenio

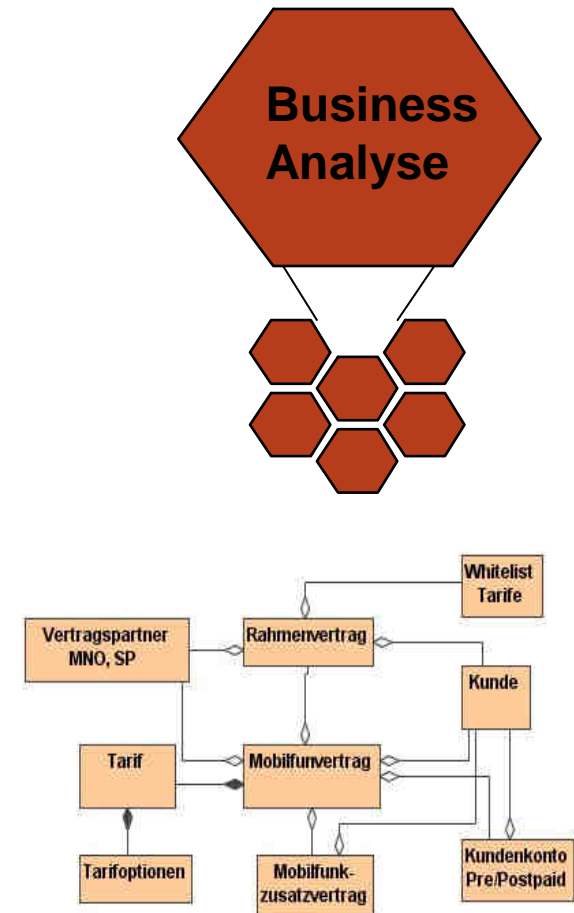
We make IT work.

## Die Lösung - Der Tarifmanager



## Der Tarifmanager (Auszug)

- **Leistungen der Business-Analyse**
  - Anforderungsworkshops mit Fachseite, Marketing und Vertrieb
  - Domainmodell Modellierung
  - Geschäftsprozess Modellierung inklusive Business Regelset
  - Schnittstellendesign zu Partnersystemen
- **Ergebnisse der Business-Analyse**
  - Systemübergreifendes Solution Design
  - Fachkonzepte für einzelne Systeme
  - Schnittstellendokumentation



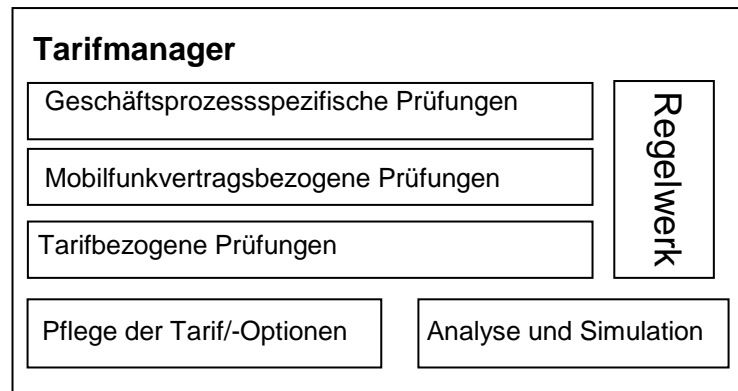
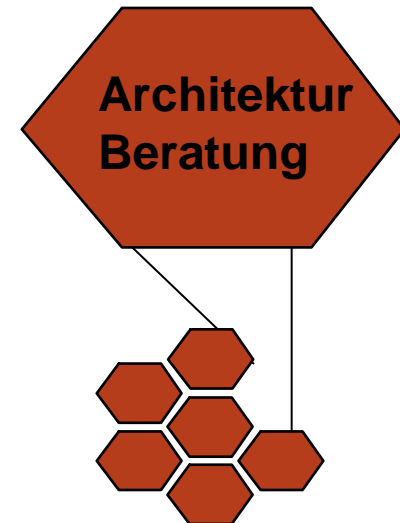
## Der Tarifmanager (Auszug)

### ■ Leistungen der Architektur Beratung

- Architektur und Design des Tarifmanagers
- Einbindung des Tarifmanagers in Ihre dezentrale IT Landschaft

### ■ Ergebnisse Architektur Beratung

- Architekturkonzept
- Systemkonzept





syngenio

We make IT work.

## Tarifmanager Mehrwert

- Zentrale Pflege der Tarife und Tarifoptionen
- Zentrale Businesslogik für Tarifbereitstellung und Tarifwechsel
  - Reduktion der Auftragsfehlerrate
- Einführung der Mehrzahl von Tarif Änderungen ohne Implementierung
  - Tarife kommen schneller an den Markt
- Standardisierte Serviceschnittstellen
  - Einfache Integration von Partnersystemen mit dem Tarifmanager

## Unser Angebot Potentialanalyse

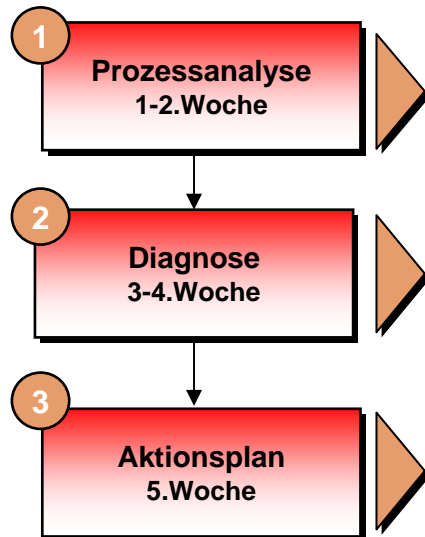
- Vorstudie in Form einer Potentialanalyse
- Leistungen der Potentialanalyse
  - IST Aufnahme anhand Tarifeinführungskriterien:  
Time-To-Market, Kosten, Auftragsfehlerrate
  - Entwicklung von Lösungsideen
  - Kosten-/Nutzen Betrachtung
- Ergebnisse der Potentialanalyse
  - Feasibility Study und Business Case
  - Entscheidungsvorlage





# Unser Angebot

## Potentialanalyse



### 1. Prozessanalyse

- ▶ Analyse der IST Prozesse und der beteiligten Softwaremodule im Tarifmanagement Kontext

### 2. Diagnose

- ▶ Darstellung des Zusammenhangs zwischen Problemsymptomen und Problemursachen
- ▶ Identifikation der Optimierungspotenziale
- ▶ Erarbeitung von Lösungsideen ( kurzfristig, mittelfristig, langfristig )

### 3. Aktionsplan

- ▶ Kosten/Nutzen Analyse mit Priorisierung der Lösungsideen
- ▶ Entscheidungsvorlage



■ Investition: 20.000 €



syngenio

We make IT work.

## syngenio als Partner

