

syngenio
Aktiengesellschaft

Die syngenio- Dienstleistungsfelder

IT-Beratung

- Konzeption, Projekt- & Prozessmanagement
- Strategie, Architektur & Technologie
- Reviews & Coaching

Wir beraten analytisch, ganzheitlich, zielorientiert.
Und kritisch!

Realisierung von Lösungen

- anwender- & serviceorientierte Architekturen
- innovative Technologien & schlanke Prozesse
- produktunabhängig & starke Partnerschaften

Wir realisieren Lösungen für unternehmenskritische
Geschäftsprozesse. Innovativ und professionell!

Software-Betreuung

- Anwendungswartung & Produktsupport
- Training in Technologien & Prozessen
- maßgeschneiderte Service Level Agreements

Ihre Anwendung ist bei uns in guten Händen.
Rund um die Uhr!

Lösungen nach Maß



0800.syngenio
info@syngenio.de
www.syngenio.de

Business Intelligence

Vorsprung durch Wissen

REALISIERUNG VON LÖSUNGEN

Die Ausgangslage

Entscheidungssträgern steht heute eine Vielzahl an Informationen aus verschiedensten Quellen zur Verfügung. Erfolgreiche Unternehmen sichern ihren Wettbewerbsvorteil, indem sie diese Daten als Informationsquelle nutzen, um Geschäftsprozesse intelligent zu steuern und zu überwachen. Den Prozess der systematischen Informationsgewinnung und Entscheidungsunterstützung auf Grundlage der Daten eines Unternehmens bezeichnet man als Business Intelligence (BI). Ein Data Warehouse (DWH) ermöglicht dem Benutzer hierbei den Zugriff auf konsistente Daten aus den verschiedensten Datenquellen über einfach zu bedienende Benutzeroberflächen. Sämtliche entscheidungsrelevanten Informationen werden dort integriert und für Auswertungen aufbereitet. Die Ergebnisse der Berichte und Analysen leisten einen wichtigen Beitrag zur Steuerung der Geschäftsprozesse.

Unsere Ziele – unsere Vorgehensweise

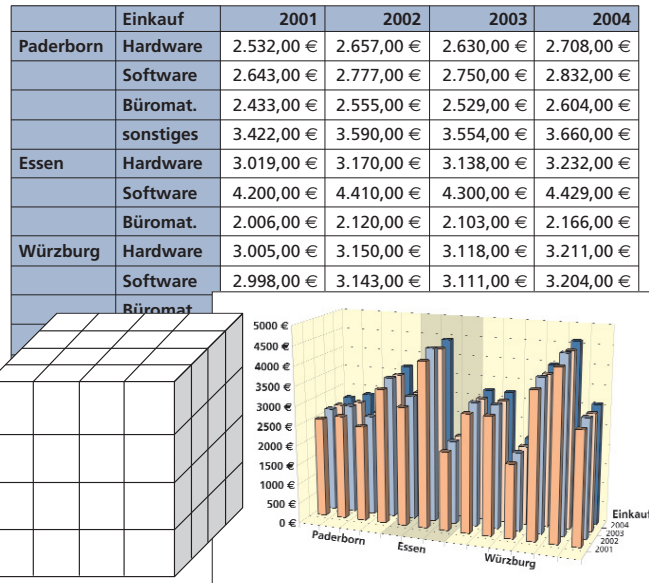
Benutzerfreundlichkeit

Ausgangspunkt sind die fachlichen Anforderungen. Ziel eines BI-Projekts ist, diese im Rahmen der technischen Gegebenheiten umzusetzen. Da für uns die Akzeptanz der Anwender das Maß für den Erfolg von BI-Projekten darstellt, räumen wir der Benutzerfreundlichkeit den entsprechenden Stellenwert in Design und Realisierung ein. Der Zugriff auf die Daten soll einfach und intuitiv sein.

Integration

Neben den klassischen Aufgabenstellungen Design und Realisierung legen wir unser Augenmerk auf die Integration der Anwendung in das bestehende Umfeld unserer Kunden. Dies umfasst die Anwendungslandschaft, die Arbeitswelt der Mitarbeiter in den Fachbereichen sowie die bestehende Prozesslandschaft des Unternehmens. Bereits zum Zeitpunkt der Planung werden entsprechende Maßnahmen wie Einarbeitung, Schulung, etc. berücksichtigt.

Die Mitarbeiter aus IT und Fachbereich des Kunden sehen wir als Teil des Projektteams. Ergebnisse werden frühzeitig sowohl mit Anwendern als auch den Verantwortlichen für den späteren Betrieb der Anwendung abgestimmt.



Schrittweise Umsetzung

Geprägt von den oben genannten Zielen ermöglicht unser Vorgehen die Umsetzung von Gesamtlösungen über Prototypen und Teillösungen. Dies garantiert dem Kunden größtmöglichen Investitionsschutz.

Unsere Dienstleistungen

Über das gesamte Aufgabenspektrum Beratung, Konzeption, Realisierung, Betrieb, Wartung bieten wir unseren Kunden folgende Dienstleistungen:

- Anforderungsanalyse und Erstellung von Fachkonzepten
- Erstellung von technischen Konzepten (System- und Anwendungsarchitektur, Betriebskonzept)
- Design und DV-Konzeption (Datenhaltung, Konzeption der Datenversorgung, Konzept der Zugriffsschicht für Analyse und Reporting)
- Realisierung der Datenversorgung (ETL)
- Realisierung von Lösungen für Reporting und Analyse
- Schulung von Anwendern und Administratoren
- Einbindung in Portal-Lösungen
- Wartung und Betrieb von DWH- und Reporting-Anwendungen
- Reviews von DWH- und Reporting-Anwendungen

Warum BI mit syngenio?

Kompetenz und Erfahrung

Wir verfügen über Know-how im gesamten Themenspektrum von Konzeption über Realisierung bis hin zu Betrieb und Wartung. Unsere Erfahrung haben wir aus Projekten bei Kunden unterschiedlicher Größe, in verschiedenen Branchen gesammelt. Die Verarbeitung von Massendaten ist eine der Kernkompetenzen der syngenio AG.

Tool-Know-how und Produktunabhängigkeit

Unser breites Know-how umfasst verschiedene Tools mit Schwerpunkten auf Cognos, Informatica und IBM Data Stage. Über Partnerschaften und Kooperationen mit Herstellern sichern wir unsere Kompetenz, ohne dabei von unserem Grundsatz der Unabhängigkeit abzuweichen.

Profitieren Sie von der Erfahrung und der Kompetenz der syngenio AG und setzen Sie die Informationen in konkretes Wissen um. Gewinnen Sie einen Vorsprung durch Wissen.